|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **部门** | **需求岗位** | **需求人数** | **岗位职责** |
| **普惠金融部** | 产品管理岗（小微企业客群方向） | 2 | 1.负责普惠金融业务的产品立项前期工作，包括市场调研、撰写可行性报告、开发需求、拟定方案、提交立项。  2.负责普惠金融产品的具体开发，包括产品设计、系统平台开发、各项管理办法及操作规程拟定等。 |
| 系统及流程管理岗（综合管理方向） | 1 | 1.负责普惠金融业务基础类系统的建设，包括立项、开发、测试及上线等工作；发需求及方案拟定等事项；  2.负责普惠金融业务系统的培训、宣传、应用及推广；  3.负责普惠金融业务系统投产后的后评价相关工作，并根据业务需求、监管环境变化及市场竞争等情况及时进行优化改良、迭代更新； |
| 风险监测岗（综合管理方向） | 1 | 1.负责普惠金融业务的风险跟踪监测，应用风险监测相关系统工具及行内外大数据，多渠道、多维度监测风险信息，撰写风险监测分析报告并提出风险提示或建议。  2.组织现场或非现场检查，分析和跟进检查结果，跟进对检查结果的核实及整改落实。 |
| **个人业务部** | 支付管理岗 | 若干人 | 负责收单业务产品的管理工作，开展总行收单业务的引入、培训及推广实施，参与收单业务系统管理相关需求拟定、系统开发与测试等工作。 |
| 团队管理岗 | 负责优化全辖团队组织架构，制定人员配置标准，建立、健全团队管理和薪酬管理制度，团队管理系统维护等工作。 |
| 综合管理岗（综合管理方向） | 负责内部人事管理、合规管理、品牌宣传管理工作，同时承担内部的综合文秘和行政事务工作等，为业务经营提供支撑。 |
| 综合管理岗（网点管理方向） | 负责全行网点规划管理、网点选址调研、租赁事项等工作，同时承担健全网点建设制度的工作，为网点规划决策提供信息支撑。 |
| 财富顾问（投资研究方向） | 负责为辖内机构提供财富管理资讯、投资建议、投资策略报告及产品培训，同时为私人银行财富顾问及理财经理队伍提供专业指导。 |
| 财富顾问（私银客户服务方向） | 聚焦私人银行、高净值客户的客户管理、财富业务营销和服务推动、产品引进及研发，为目标客群提供综合解决方案。 |
| 产品管理岗（客户综合管理 方向） | 统筹管理全行个人客户，制定客户维护、服务等管理标准，规范客户维护工作，提升客户体验。 |
| 产品管理岗（基础客群方向） | 聚焦基础客群、代发客户的客户管理、业务营销和服务推动、产品引进及研发，为目标客群提供综合解决方案。 |
| 财富业务管理岗（财富管理营销推动方向） | 负责存款及财富类业务的营销组织、产品创新、数据分析等工作，并制定业务管理制度，参与产品需求拟定、系统开发与测试等工作。 |
| 财富业务管理岗（财富管理风险合规方向） | 负责开展财富类业务检查、代销产品风险评级工作；通过数据分析，建立健全业务检查机制，负责业务风险管理及监控，提出业务风险管控防范措施建议，确保业务持续合规发展经营。 |
| 信用卡业务管理岗（市场营销方向） | 负责信用卡产品的研发、推广和改良，合作项目的对接，目标客群信用卡产品研发、营销活动策划及推广等工作。 |
| 信用卡业务管理岗（风险管理方向） | 负责信用卡目标客群、现有客群风险分析，项目风险分析，调降额度管理，贷后管理等工作。 |
| 信用卡业务管理岗（系统建设管理方向） | 负责新产品、新功能、风险控制、数据分析等系统功能需求编写、推动科技部门开发、业务测试、系统维护等工作。 |
| 个贷业务管理岗（风险管理方向） | 负责个人信贷产品的风险管理及风险监控，构建风控模型，参与个人信贷流程的优化改造及系统管理。 |
| 个贷业务管理岗（系统管理方向） | 负责个人信贷产品的风险管理及风险监控，构建风控模型，参与个人信贷流程的优化改造及系统管理。 |
| 客服管理岗（机器人运用方向） | 负责维护并优化客服智能机器人工作，完善服务及业务流程，推进客服智能化运用。 |
| 客服管理岗（数据、流程管理方向） | 负责通过数据分析，规范客服中心管理，完善服务及业务流程，推进客服智能化运用。 |
| **人力资源部** | 人才发展岗 | 2 | 1.根据全行发展战略规划，搭建人才培养体系，制定和完善人才培养管理制度，落实本行人才梯队建设；  2.统筹制定员工职业生涯发展规划，修订员工培训制度；  3.统筹制定培训计划，合理应用各种培训手段，组织实施培训活动并评估培训效果；  4.指导并协助各单位做好人才管理，促进员工发挥工作效能； |